

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



3590 2 6

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>VIOLA PAOLO CARLO</b>
Indirizzo	<b>VIA ROMA, 17/C – 27020 MARCIGNAGO (PV) ITALY</b>
Telefono	<b>cell. 334 6821664</b>
E-mail	<b>paoviola@libero.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	12 LUGLIO 1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

- gennaio '13                                    Responsabile Private & Corporate Unity – Direzione Territoriale di Pavia – quadro Direttivo di IV livello
- agosto '11 – dicembre '12                    Coordinatore mercato retail area di Pavia – segue l'attività segmento imprese e privati dell'area di Pavia .
- luglio '10 – luglio '11                        Coordinatore small-business area di Pavia – segue l'attività del segmento imprese dell'area di Pavia.
- settembre '04 – luglio '10                    Direttore presso la Banca Regionale Europea, ora Banca Popolare Commercio e Industria - Sede di Pavia.
- ottobre '01- agosto '04                        Direttore presso la Banca Regionale Europea – Agenzia Porta Cavour di Pavia .
- dicembre '99– settembre '01                Direttore presso la Banca Regionale Europea – Agenzia di Mortara . Ha avviato questa agenzia assumendone la direzione.
- novembre '97–novembre '99                Vice-Direttore presso la Banca Regionale Europea – Agenzia di San Pietro in Verzolo a Pavia
- dicembre '94–ottobre '97                    Vice-Direttore presso la Banca Regionale Europea – Agenzia di Linarolo.
  
- marzo '90 – dicembre '94                    Inserito nel gruppo "Personale a disposizione" della Banca Regionale Europea, dopo un periodo di addestramento negli uffici della sede di Pavia era in condizioni di svolgere ogni tipo di mansione e di sostituire qualsiasi collega.
  
- gennaio '86 – febbraio '90                    Addetto allo sportello presso diverse agenzie della Banca del Monte di Credito di Pavia e Bergamo (oggi Banca Popolare Commercio e Industria).
- Nome e indirizzo del datore di lavoro                    Banca Popolare Commercio e Industria – Gruppo Bancario U.B.I Banca - Sede Legale: Via della Moscova, 33 – Milano.
- Tipo di azienda o settore                            Istituto Bancario

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

## Corsi di formazione

Maggio 2013

Percorso d'eccellenza per Responsabili Private e Corporate Unity (Processo Decisionale Strategico – Operazioni di Finanza Straordinaria)

Settembre 2010

Ha partecipato, insieme ad altri 4 Direttori individuati all'interno di ciascuna Banca Rete del Gruppo, alla progettazione e successivamente alla realizzazione del progetto "Valore in rete", un programma formativo definito come di forte rilievo strategico per il Gruppo e finalizzato alla valorizzazione dei Responsabili di Filiale del Gruppo UBI.

Durante la fase di progettazione sono stati individuati i contenuti che sono poi stati condivisi con il management di tutte le banche rete del Gruppo ed hanno costituito l'oggetto del percorso formativo previsto dal progetto.

Ha tenuto, successivamente, in qualità di docente, il percorso formativo riservato ai Direttori di Filiale con oltre 10 dipendenti, in cui sono state affrontate le principali tematiche connesse al ruolo di Responsabile (Commerciale, Crediti, Organizzazione e gestione Risorse Umane), focalizzando l'attenzione sui comportamenti virtuosi e sui momenti chiave che possono concretamente incidere sul miglioramento delle performance di Filiale.

Ha partecipato a numerosi corsi di formazione organizzati dall'Istituto concernenti diverse tematiche tecniche, legali, fiscali e la gestione delle risorse. Tali corsi gli hanno consentito di arricchire e tenere aggiornato il proprio bagaglio di conoscenze consentendogli di affrontare con adeguata preparazione le nuove problematiche che si sono poste nel corso degli anni.

Corsi manageriali (2007 – 2010)

- L'importanza del rapporto di fiducia con collaboratori e dipendenti
- Guidare il team con autorevolezza
- Come sviluppare le proprie competenze emotive nella conduzione della squadra (corso manageriale limitato a n. 5 unità per ciascun Istituto del gruppo)

Seminari (2004 – 2007)

- Comunicazione;
- Gestione della crescita delle risorse;
- Gestione delle risorse umane;
- Piano di sviluppo e motivazione dei collaboratori

Nel 2002 ha partecipato al progetto di formazione on-line proposto da Banca Lombarda. Successivamente ha ricoperto l'incarico di "tutor on-line" per il modulo "gestione del credito" previsto dal piano formativo per i gestori small-business.

Titolo di studio Diploma di Ragioneria presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Bordoni" di Pavia

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Fin dall'inizio della sua carriera, il Sig. Viola si è occupato di avviare e rendere operative nuove filiali, seguendone tutto il percorso. In questi anni ha maturato esperienza sia di tipo operativo che relazionale, estrinsecando le proprie caratteristiche personali che gli hanno consentito di tessere ottimi rapporti professionali in tutti gli ambiti cui si è accostato. Queste capacità, unitamente alla capacità organizzativa e di gestione del personale, lo hanno portato in pochi anni alla direzione della sede della Banca Regionale Europea a Pavia. L'ottima conoscenza del territorio è stata ulteriormente ampliata nel corso dell'ultimo anno poiché, in considerazione del ruolo che attualmente ricopre, ha avuto modo di approfondire conoscenze e problematiche in tutto l'ambito provinciale di Pavia.

In breve, le competenze relazionali accumulate nel corso degli anni, grazie alle esperienze formative e professionali, si estrinsecano in:

- Consolidate relazioni e rapporti di fiducia con clienti dell'area pavese
- Capacità di comunicare e condividere con i collaboratori gli obiettivi aziendali
- Capacità di risolvere difficoltà organizzative
- Attenzione per la crescita delle risorse della filiale
- Capacità di motivare e portare i Gestori verso la massima espressione del loro potenziale
- Attenzione ai comportamenti di Gestori e Referenti in ambito commerciale

