



COMUNE DI MARCIGNAGO (PV)

UFFICIO PROTOCOLLO GRADIMENTO, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Con il presente modulo si chiede ai cittadini di esprimere il proprio gradimento in relazione al servizio offerto dall'UFFICIO PROTOCOLLO, di presentare eventuali reclami e di proporre suggerimenti.

GRADIMENTO

Come giudica il servizio offerto?

Insufficiente Sufficiente Discreto Buono Ottimo

Vuole motivare la Sua scelta?

.....

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Quale problema ha riscontrato?

Interruzione del servizio	Modulistica poco chiara
Personale poco cortese	Informazione insufficiente
Informazione errata	Eccessivi tempi di attesa
Mancato rispetto tempi di consegna	Mancato rispetto di un appuntamento
Mancato rispetto dei diritti e delle garanzie previste dallo Statuto del Contribuente	
Altro (specificare)	

Può fornire una descrizione del problema?

.....
.....

Ha suggerimenti per un servizio migliore?

.....
.....

Se desidera una risposta indichi i Suoi dati:

Cognome e nome - Indirizzo

Marcignago,

Il sottoscritto dà il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D. L.vo 196/2003

.....
(firma)

Spazio per eventuali osservazioni dell'ufficio coinvolto:

.....
.....

.....
(firma)