



COMUNE DI MARCIGNAGO (PV)

UFFICIO TRIBUTI GRADIMENTO, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Con il presente modulo si chiede ai cittadini di esprimere il proprio gradimento in relazione al servizio offerto dall'UFFICIO TRIBUTI, di presentare eventuali reclami e di proporre suggerimenti.

GRADIMENTO

Come giudica il servizio offerto?

Insufficiente

Sufficiente

Discreto

Buono

Ottimo

Vuole motivare la Sua scelta?

.....

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Quale problema ha riscontrato?

Interruzione del servizio

Personale poco cortese

Informazione errata

Mancato rispetto tempi di consegna

Mancato rispetto dei diritti e delle garanzie previste dallo Statuto del Contribuente

Altro (specificare)

Modulistica poco chiara

Informazione insufficiente

Eccessivi tempi di attesa

Mancato rispetto di un appuntamento

Può fornire una descrizione del problema?

.....

.....

Ha suggerimenti per un servizio migliore?

.....

.....

Se desidera una risposta indichi i Suoi dati:

Cognome e nome - Indirizzo

Marcignago,

Il sottoscritto dà il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D. L.vo 196/2003

.....

(firma)

Spazio per eventuali osservazioni dell'ufficio coinvolto:

.....

.....

.....

(firma)